



ДЕКЛАРАЦИЯ на Управителя за ПОЛИТИКАТА ПО КАЧЕСТВО

УВАЖАЕМИ КЛИЕНТИ, ДОСТАВЧИЦИ И СЛУЖИТЕЛИ,

Ръководството на Експлозивпрогрес-ГТМ ЕООД съзнава, че клиентите на дружеството, държавата и обществото изискват предприемането на ефикасни мерки за постоянно подобряване на качеството на предлаганата от нас услуга.

Нашата мисия е "Управление с висококвалифицирани специалисти, гарантиращи високо качество и надеждност".

За постигането на това си даваме сметка, че персоналът е движещата сила за развитието на дейността на нашето дружество и затова си поставяме като основна цел непрекъснато поддържане на квалификацията и осигуряване на безопасни и здравословни условия на труд.

Ръководството на Експлозивпрогрес-ГТМ ЕООД с участието на своя персонал определи и документира настоящата **Политика** съдържаща основните цели, насоки и задължения на дружеството, свързани със съответствието на продуктите и в подкрепа на своята стратегическа насоченост и контекста на организацията.

Ние се стремим да работим заедно с доставчиците си за осигуряване на качествена услуга и предоставяне на качествени продукти отговарящи на всички изисквания на клиентите ни.

Стараем се да осъществяваме основната си дейност по **„Пробивно-взривни работи“**, осигурявайки като минимум съответствие с приложимите закони, клиентските и други изисквания приети в организацията, а когато е практически обосновано и да ги надминем.

Ние гарантираме постигане на устойчив растеж на показателите по качество, които непрекъснато се оценяват, за да се откриват и прилагат методи за поддържането им в границите, установени от нормативните и други доброволно приети изисквания. Постигаме значително подобряване на финансовите резултати на дружеството чрез въвеждане на система за управление на качеството.

ДЕКЛАРИРАМ:

- 🕒 Личното си участие и отговорност за осигуряване на необходимите финансови и човешки ресурси за прилагане, поддържане и непрекъснато подобряване на системата за управление на качество, съгласно изискванията на стандартите ISO 9001:2015.
- 🕒 Да осъществявам преглед на целите по качеството, здравето и безопасността при работа и оценявам степента на постигането им.
- 🕒 Да осъществявам периодично преглед на политиката, за да се осигури нейната непрекъсната приложимост за дружеството.
- 🕒 Да осъществявам периодично преглед и внедрявани изисквания на приложимото законодателство за организацията.
- 🕒 За непрекъснато подобряване и все по-пълно удовлетворяване нуждите и очакванията на нашите клиенти и стремейки се да бъдем организация без професионални заболявания, тежки злополуки, наранявания и други инциденти, ние въвеждаме следните принципи.



ДЕКЛАРАЦИЯ на Управителя за ПОЛИТИКАТА ПО КАЧЕСТВО

Ръководството се ангажира да свежда своевременно информацията за тези изисквания до знанието на целия персонал и до всички заинтересовани от дейността на организацията страни, поемайки своята отговорност за постоянното подобрене на Системата за управление на качеството и декларира следните ръководни принципи:

Ориентиране към клиента – дейността на дружеството зависи най-вече от клиентите и затова нашият стремеж е максимално точно да изясним техните потребности, да изпълним техните изисквания и надминем техните очаквания. Съзнаваме отговорността си и гарантираме, че процесите и дейностите на фирмата непрекъснато се контролират с цел да се постигне висококачествен краен продукт. Съзнаваме отговорността си и гарантираме, че процесите и дейностите на фирмата се контролират като се оценяват рисковете и възможностите и се предприемат необходимите мерки, за да предлагаме високо качество на нашите продукти и услуги.

Лидерство – съзнава и поема отговорността давайки личен пример, като допринася за поддържането и усъвършенстването на Системата за управление на качеството. Осигурява разбирането и поддръжката на политиката.

Съпричастност на хората – стреми се да осигури единство на целите по качество като създава и поддържа работна среда, в която проектантите и служителите се чувстват ангажирани и мотивирани за постигане на същите.

Процесен и системен подход – процесите за създаване на продукта са взаимосвързани и се разглеждат и управляват като система, а не самостоятелно.

Непрекъснато подобряване – основна цел на Системата е чрез непрекъснат мониторинг и наблюдение да осигури ефикасно подобряване на резултатността по отношение на качеството, посредством минимизиране на рисковете и използване на възможностите за подобряване, както и предприемане на подходящи и ефикасни коригиращи мерки.

Фактологичен подход при взимане на решения – системата за вътрешни и външни комуникации, управлението на документи и записи създават предпоставка за вземане на решения, основани на актуални данни и информация.

Взаимно изгодни отношения с доставчиците – Дружеството и неговите доставчици са взаимно зависими и всички делови и търговски взаимоотношения с тях се базират на коректност, лоялност и взаимна изгода, като това включва качеството на продукта.



ДЕКЛАРАЦИЯ на Управителя за ПОЛИТИКАТА ПО КАЧЕСТВО

С прилагане на тези принципи ръководството се ангажира да следва политиката чрез следните общи цели, база за конкретни измерими цели, които ежегодно ще се оценяват и актуализират:

- 🕒 Постигане на високо качество на предлаганите услуги на основа модернизация на технологиите в съответствие с най-добрия опит.
- 🕒 Повишаване ефикасността на дейностите на дружеството и удовлетвореността на клиентите.
- 🕒 Изучаване и спазване на изискванията на приложимите правни норми по отношение на качеството.
- 🕒 Мотивиране и обучение на персонала във връзка с управление на качеството.
- 🕒 Осигуряване на непрекъснато поддържане и подобрене на системата за управление чрез повишаване на личната ангажираност и отговорност на работещите в дружеството и ръководството за системна оценка на изпълнението. Намаляване негативното въздействие на факторите на работната среда като: шум, температура, влажност и осветление.

Ръководството гарантира, че така изложените принципи и общи цели са известни на всички работещи във фирмата, както и на външните заинтересовани страни, за да могат да осъзнаят своя принос и значение за фирмата и се стремят при изпълнение на своите задължения на съответните работни места да работят в съответствие с тях.

Ръководството се ангажира да поддържа ефикасна система за управление на качеството като планирано и периодично я оценява, актуализира при необходимост и предприема мерки за непрекъснатото ѝ подобряване като осигурява всички необходими ресурси за документирането, прилагането, поддържането и непрекъснатото подобряване на Системата за управление.

Дата: 11.04.2016 г.

Управител: инж. Иво Маринов